

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
государственного предприятия
Игналинской атомной
электростанции
№ *IsTa-298* от 21 октября 2020 г.

ОПИСАНИЕ ПОРЯДКА ПОЛУЧЕНИЯ, ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

I РАЗДЕЛ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Описание порядка получения, обработки и использования информации, связанной с требованиями заинтересованных сторон (далее – описание), устанавливает методы и порядок, регулирующие получение, обработку и ответственность за использование информации, связанной с обоснованно выдвигаемыми требованиями и отзывами заинтересованных сторон относительно деятельности государственного предприятия Игналинской атомной электростанции (далее – ИАЭС).

2. В соответствии с порядком, установленным настоящим описанием, также обрабатываются обращения заинтересованных сторон в ИАЭС, когда излагается положение заинтересованной стороны по определённому вопросу, сообщается об улучшениях или недостатках деятельности предприятия и предоставляются предложения по их исправлению и т. п.

3. Положения настоящего описания применяются в той мере, в какой эти вопросы не регулируются законами Литовской Республики или другими правовыми актами, принятыми на их основании.

4. Документ разработан в целях внедрения Требований ядерной безопасности BSR-1.4.1-2016 «Система управления» (пункты 78, 84, 85, 122), утверждённых приказом начальника Государственной инспекции по безопасности атомной энергетики (VATESI), № 22.3-56 от 21 июня 2010 г.

5. Описание разработано в соответствии с Описанием процедуры управления внутренней и внешней коммуникацией, MS-2-003-2, DVSta-0311-2, Описанием порядка подготовки правовыми актами утверждаемых документов ГП Игналинской АЭС, DVSta-0208-4.

6. Настоящее описание заменяет Описание порядка получения, обработки и использования информации, связанной с требованиями заинтересованных сторон, DVSta-0308-4V1.

7. Настоящее описание предназначено для всех работников ИАЭС, ответственных за получение, обработку и использование такой информации.

8. Определения, используемые в настоящем описании:

Руководство администрации предприятия – орган управления деятельностью предприятия, в состав которого входит генеральный директор предприятия (далее – генеральный директор) и директора департаментов. Лица, временно исполняющие обязанности упомянутых работников, пока не назначено лицо, постоянно исполняющее данные обязанности, также входит в состав руководства администрации. Работники, замещающие указанных лиц, не входят в состав руководства администрации предприятия.

Информация, связанная с требованиями и отзывами заинтересованных сторон – информация, предоставленная предприятию по электронной почте, факсу или в письменной форме, включающая требования заинтересованных сторон, их предложения, комментарии, отзывы о деятельности ИАЭС, и отражающая проблемы, несоответствия, возможно влияющие на безопасность предприятия, условия работы и другие области деятельности ИАЭС, а также возможные решения этих проблем, предложения по совершенствованию деятельности предприятия и положительные отзывы о деятельности ИАЭС.

Заинтересованная сторона – это лицо или группа лиц, заинтересованных в результатах или успешной деятельности предприятия. Список заинтересованных сторон ИАЭС представлен в Приложении 1 к настоящему описанию.

II РАЗДЕЛ ПОЛУЧЕНИЕ И ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

8. Информация, связанная с требованиями и отзывами заинтересованных сторон, полученная при отправке заинтересованным сторонам ссылок на анкету оценки деятельности ИАЭС, составленную на литовском и английском языках (Приложение 2).

9. Опрос заинтересованных сторон способом анкетирования проводится один раз в год, в конце года (в октябре-ноябре мес.).

10. Руководство администрации предприятия по собственному усмотрению выбирает опрашиваемых субъектов из списка заинтересованных сторон.

11. Институты, которые должны быть опрошены 1 раз в год:

11.1. Министерство энергетики Литовской Республики;

11.2. Государственная инспекция по безопасности ядерной энергетики;

11.3. Центр радиационной защиты;

11.4. Публичное учреждение Центральное агентство по управлению проектами при Министерстве финансов Литовской Республики;

11.5 Публичное учреждение Агентство по энергетике при Министерстве энергетики Литовской Республики.

12. По решению руководства администрации ИАЭС список опрашиваемых институций может быть расширен.

13. Список опрашиваемых заинтересованных сторон передаётся в Отдел коммуникации ИАЭС (далее – ОК), который направляет данным заинтересованным сторонам ссылку на анкету опроса и устанавливает срок, в течение которого заинтересованные стороны должны предоставить ответы.

14. Работники ОК обрабатывают полученные данные анкетного опроса и передают их генеральному директору ИАЭС, который принимает решение о дальнейшей обработке информации. Способы обработки информации определены в Разделе III настоящего описания.

15. Если информация, предоставленная в ИАЭС, не связана с деятельностью предприятия, генеральный директор предприятия и (или) по его поручению другой работник предприятия информирует об этом заинтересованную сторону и не анализирует предоставленную информацию.

16. ИАЭС внедряет организационные, технические и программные меры, которые могли бы обеспечить защиту информации от случайной потери, незаконного прямого или косвенного доступа к ней, случайного или преднамеренного незаконного уничтожения, изменения, раскрытия или другой незаконной обработки.

17. Работники Отдела информационных технологий (далее – ОИТ) создают электронную версию анкеты, которую работники ОК размещают на внешнем интернет-сайте ИАЭС.

18. Анкета доступна всем заинтересованным сторонам, которые могут в любое время отправить заполненную анкету на ИАЭС.

III РАЗДЕЛ ОЦЕНКА, АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

19. Генеральный директор предприятия или по его поручению другой работник предприятия направляет информацию, полученную от ОК, руководителям подразделений ИАЭС для дальнейшей обработки.

20. Руководители подразделений ИАЭС в соответствии со своей компетенцией оценивают и анализируют информацию, связанную с требованиями и отзывами заинтересованных сторон (проводят анализ информации, при необходимости – подготавливают мотивированное пояснение относительно отказа применить полученные требования, план применения корректирующих мер и т. п.)

21. О результатах анализа и оценки информации сообщается руководителю ОК, который по согласованию с генеральным директором принимает решение о необходимости опубликования результатов.

22. Обобщённые результаты опроса заинтересованных сторон по оценке деятельности предприятия публикуются на интернет-сайте ИАЭС www.iae.lt (пресс-релиз) и при необходимости на других социальных платформах. За публикацию данной информации несёт ответственность руководитель ОК.

IV РАЗДЕЛ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

23. Генеральный директор или по его поручению другой работник предприятия несёт ответственность за рассмотрение информации, связанной с требованиями и отзывами заинтересованных сторон, и направление её руководителям подразделений ИАЭС для дальнейшей обработки.

24. Руководители подразделений ИАЭС несут ответственность за оценку и анализ информации, связанной с требованиями заинтересованных сторон и за обратную связь (рассмотрение информации, подготовку мотивированного пояснения относительно отказа применить полученные требования, плана корректирующих мер и применения их и т. п.).

25. ОК несёт ответственность за организацию опроса заинтересованных сторон и публикацию результатов оценки деятельности.

26. ОИТ несёт ответственность за создание электронной версии анкеты.

V РАЗДЕЛ
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

27. Настоящее описание публикуется на интернет-сайте ИАЭС.

28. Настоящее описание может быть изменено или признано недействительным по приказу генерального директора.

Разработала
Старший специалист по коммуникации ОК
Инна Даукшене, тел. 29911

И. Д, 1, 2020-09-22

Перевела
Эма Банявичене,
Переводчик
Отдела управления документами
ГП Игналинской АЭС,
2020-11-20

СПИСОК ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ИАЭС

1. Общество (Литвы и зарубежных стран);
2. Средства информирования общественности;
3. Институты Европейского Союза;
4. Правительство Литовской Республики;
5. Сейм Литовской Республики;
6. Министерства и другие институты (учреждения):
 - 6.1. Министерство энергетики Литовской Республики – учреждение, реализующее права и обязанности предприятия;
 - 6.2. Министерство экономики и инноваций Литовской Республики;
 - 6.3. Министерство финансов Литовской Республики;
 - 6.4. Министерство окружающей среды Литовской Республики;
 - 6.5. Министерство охраны края Литовской Республики;
 - 6.6. Министерство внутренних дел Литовской Республики;
 - 6.7. Министерство иностранных дел Литовской Республики;
 - 6.8. Министерство образования, науки и спорта Литовской Республики;
 - 6.9. Министерство здравоохранения Литовской Республики;
 - 6.10. Министерство транспорта и связи Литовской Республики;
 - 6.11. Министерство социальной защиты и труда Литовской Республики;
 - 6.12. Министерство юстиции Литовской Республики;
 - 6.13. Министерство сельского хозяйства Литовской Республики;
 - 6.14. Министерство культуры Литовской Республики;
 - 6.15. Висагинский отдел Службы общественной безопасности при Министерстве внутренних дел Литовской Республики;
7. Правление ГП ИАЭС;
8. Институты, осуществляющие надзор:
 - 8.1. Государственная инспекция по безопасности атомной энергетики (VATESI);
 - 8.2. Центр радиационной защиты;
 - 8.3. Государственный совет по регулированию энергетики;
 - 8.4. Агентство по охране окружающей среды;
 - 8.5. Государственная инспекция по труду;
 - 8.6. Департамент государственной безопасности Литовской Республики;
 - 8.7. Государственный совет по регулированию энергетики;
 - 8.8. Метрологическая инспекция Литвы;
 - 8.9. Утянская инспекция по охране окружающей среды при Министерстве окружающей среды;
9. Администраторы фондов финансирования:
 - 9.1. Национальный администратор фонда Европейской Комиссии «Игналинская программа» – Публичное учреждение Центральное агентство по управлению проектами при Министерстве финансов Литовской Республики;
 - 9.2. Администратор Международного фонда поддержки снятия с эксплуатации ИАЭС – Европейский банк реконструкции и развития (EBRD);
 - 9.3. Администратор Национального фонда снятия с эксплуатации – Агентство по энергетике при Министерстве энергетики Литовской Республики;

10. Поставщики ГП ИАЭС;
 11. Висагинские институции (учреждения):
 - 11.1. Висагинская пожарно-спасательная служба;
 - 11.2. ЗАО «Visagino energija»;
 - 11.3. другие;
 12. Международное агентство по атомной энергетике (МАГАТЭ);
 13. Соседние страны Литвы (Латвия, Польша, Россия, Беларусь);
 14. Самоуправления Висагинас, Зарасай, Игналина;
 15. Учебные заведения:
 - 15.1. Вильнюсский университет;
 - 15.2. Каунасский технологический университет;
 - 15.3. Университет им. Витаутаса Великого;
 - 15.4. Вильнюсский технический университет им. Гедиминаса;
 - 15.5. другие.
-

АНКЕТА ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ИГНАЛИНСКОЙ АТОМНОЙ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ

В целях более тесного сотрудничества с группами, заинтересованными в деятельности ГП Игналинской АЭС, и для улучшения качества публикуемой информации, просим Вас принять участие в опросе по оценке деятельности ГП Игналинской АЭС (далее в анкете – ГП ИАЭС) и заполнить анкету. Это займёт у Вас 5 минут.

Мы гарантируем конфиденциальность предоставленных данных.

Ваши ответы очень важны для нас.

1. Знаете ли Вы, что является заинтересованной стороной в деятельности ГП ИАЭС?

- Да
- Нет

2. Можно ли назвать Вас заинтересованной стороной в деятельности ГП ИАЭС?

- Да
- Нет

(если Вы ответили НЕТ, перейдите, пожалуйста, к вопросу 4)

3. Какую заинтересованную сторону ГП ИАЭС Вы представляете:

- Член Правления ГП ИАЭС
- Представитель Министерства Литовской Республики
- Представитель институции, осуществляющей надзор
- Представитель средств массовой информации
- Представитель администратора фонда финансирования
- Представитель учебного заведения
- Представитель общественной организации
- Представитель сообщества
- Другое (укажите) _____

4. Понятна ли Вам миссия ГП ИАЭС и перспектива на будущее?

- Да
- Нет

5. Укажите, насколько Вы согласны со следующими утверждениями о ГП ИАЭС:

Скорее всего:	1	2	3	4	5
	Полностью не согласен	Не согласен	Ни согласен, ни не согласен	Согласен	Полностью согласен
ГП ИАЭС имеет чёткую структуру управления					
Публичные закупки на ИАЭС осуществляются прозрачно					
Документы о деятельности ГП ИАЭС доступны для общественности					
Деятельность ГП ИАЭС осуществляется с соблюдением самых высоких требований безопасности					
На ГП ИАЭС работают высококвалифицированные специалисты					

ГП ИАЭС осуществляет уникальную деятельность по снятию с эксплуатации реакторов РБМК-1500					
Представление содержания информации о деятельности ГП ИАЭС в средствах массовой информации могло бы происходить более часто					
Мои эмоции, если говорить о деятельности, осуществляемой ГП ИАЭС, положительные					
У меня есть достаточно информации об обращении с радиоактивными отходами на ГП ИАЭС					
ГП ИАЭС предоставляет объективную и прозрачную информацию по обеспечению радиационной защиты при осуществлении деятельности					

6. Оцените, пожалуйста, содержание информации, публикуемой ГП ИАЭС по следующим темам (отметьте наиболее подходящий ответ знаком V):

	Информации полностью достаточно	Скорее достаточно информации, чем нет	Скорее недостаточно информации	Информации полностью недостаточно	Не имею мнения
Осуществляемые проекты снятия с эксплуатации					
Публичные закупки					
Проекты могильников радиоактивных отходов					
Участие в принятии решений					
Данные радиационной защиты					
Технические данные атомной электростанции					
Проводимые аукционы					
Финансовые отчёты					
Предложения по карьере					

7. Наиболее подходящие средства для предоставления информации о ГП ИАЭС (отметьте не более 3-х наиболее подходящих вариантов):

- Национальные каналы средств массовой информации (радио, телевидение, пресса)
- Интернет-сайт Министерства энергетики Литовской Республики
- Интернет-сайт ГП ИАЭС
- Электронная почта (рассылка бюллетеня новостей для подписчиков)
- Социальная сеть *LinkedIn*
- Социальная сеть *Facebook*

8. Приходилось ли вам просматривать интернет-сайт ГП ИАЭС www.iae.lt?

- Да
- Нет

(если Вы ответили НЕТ, перейдите, пожалуйста, к вопросу 13)

9. Какую информацию Вы искали на интернет-сайте ГП ИАЭС www.iae.lt?

- Пресс-релизы
- Техническую информацию
- Правовую информацию
- Информацию об обращении с радиоактивными отходами
- Информацию об осуществляемых проектах
- Информацию об экскурсиях
- Контактную информацию

- Другое (укажите) _____

10. Насколько сложно или легко для Вас обычно найти необходимую информацию на интернет-сайте ГП ИАЭС www.iae.lt?

- Очень сложно
- Сложно
- Ни сложно, ни легко
- Легко
- Очень легко
- Не имею мнения

11. Как Вы оцениваете достаточность информации, представленной на интернет-сайте ГП ИАЭС, об осуществляемой деятельности?

- Очень хорошо
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Очень плохо
- Не знаю / не имею мнения

12. Какая дополнительная информация, по Вашему мнению, могла быть предоставлена на интернет-сайте ГП ИАЭС?

13. Приходилось ли Вам посещать аккаунт ИАЭС в социальной сети *Facebook*?

- Да
- Нет

14. Приходилось ли Вам посещать аккаунт ИАЭС в социальной сети *LinkedIn*?

- Да
- Нет

15. Являетесь ли Вы подписчиком содержания, публикуемого в аккаунте ГП ИАЭС в *YouTube*?

- Да
- Нет

16. Приходилось ли Вам обращаться (по электронной почте, телефону или вживую) к ГП ИАЭС с запросом?

- Да
- Нет

17. Как Вы думаете, в каких областях ИАЭС следует улучшать свою деятельность?
Напишите предложение по улучшению деятельности.
