

УТВЕРЖДЕНО  
приказом генерального директора  
государственного предприятия  
Игналинской атомной  
электростанции  
№ *IsTa-298* от 21 октября 2020 г.

## **ОПИСАНИЕ ПОРЯДКА ПОЛУЧЕНИЯ, ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН**

### **I РАЗДЕЛ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Описание порядка получения, обработки и использования информации, связанной с требованиями заинтересованных сторон (далее – описание), устанавливает методы и порядок, регулирующие получение, обработку и ответственность за использование информации, связанной с обоснованно выдвигаемыми требованиями и отзывами заинтересованных сторон относительно деятельности государственного предприятия Игналинской атомной электростанции (далее – ИАЭС).

2. В соответствии с порядком, установленным настоящим описанием, также обрабатываются обращения заинтересованных сторон в ИАЭС, когда излагается положение заинтересованной стороны по определённому вопросу, сообщается об улучшениях или недостатках деятельности предприятия и предоставляются предложения по их исправлению и т. п.

3. Положения настоящего описания применяются в той мере, в какой эти вопросы не регулируются законами Литовской Республики или другими правовыми актами, принятыми на их основании.

4. Документ разработан в целях внедрения Требований ядерной безопасности BSR-1.4.1-2016 «Система управления» (пункты 78, 84, 85, 122), утверждённых приказом начальника Государственной инспекции по безопасности атомной энергетики (VATESI), № 22.3-56 от 21 июня 2010 г.

5. Описание разработано в соответствии с Описанием процедуры управления внутренней и внешней коммуникацией, MS-2-003-2, DVSta-0311-2, Описанием порядка подготовки правовыми актами утверждаемых документов ГП Игналинской АЭС, DVSta-0208-4.

6. Настоящее описание заменяет Описание порядка получения, обработки и использования информации, связанной с требованиями заинтересованных сторон, DVSta-0308-4V1.

7. Настоящее описание предназначено для всех работников ИАЭС, ответственных за получение, обработку и использование такой информации.

8. Определения, используемые в настоящем описании:

**Руководство администрации предприятия** – орган управления деятельностью предприятия, в состав которого входит генеральный директор предприятия (далее – генеральный директор) и директора департаментов. Лица, временно исполняющие обязанности упомянутых работников, пока не назначено лицо, постоянно исполняющее данные обязанности, также входит в состав руководства администрации. Работники, замещающие указанных лиц, не входят в состав руководства администрации предприятия.

**Информация, связанная с требованиями и отзывами заинтересованных сторон** – информация, предоставленная предприятию по электронной почте, факсу или в письменной форме, включающая требования заинтересованных сторон, их предложения, комментарии, отзывы о деятельности ИАЭС, и отражающая проблемы, несоответствия, возможно влияющие на безопасность предприятия, условия работы и другие области деятельности ИАЭС, а также возможные решения этих проблем, предложения по совершенствованию деятельности предприятия и положительные отзывы о деятельности ИАЭС.

**Заинтересованная сторона** – это лицо или группа лиц, заинтересованных в результатах или успешной деятельности предприятия. Список заинтересованных сторон ИАЭС представлен в Приложении 1 к настоящему описанию.

## **II РАЗДЕЛ ПОЛУЧЕНИЕ И ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ**

8. Информация, связанная с требованиями и отзывами заинтересованных сторон, полученная при отправке заинтересованным сторонам ссылок на анкету оценки деятельности ИАЭС, составленную на литовском и английском языках (Приложение 2).

9. Опрос заинтересованных сторон способом анкетирования проводится один раз в год, в конце года (в октябре-ноябре мес.).

10. Руководство администрации предприятия по собственному усмотрению выбирает опрашиваемых субъектов из списка заинтересованных сторон.

11. Институты, которые должны быть опрошены 1 раз в год:

11.1. Министерство энергетики Литовской Республики;

11.2. Государственная инспекция по безопасности ядерной энергетики;

11.3. Центр радиационной защиты;

11.4. Публичное учреждение Центральное агентство по управлению проектами при Министерстве финансов Литовской Республики;

11.5 Публичное учреждение Агентство по энергетике при Министерстве энергетики Литовской Республики.

12. По решению руководства администрации ИАЭС список опрашиваемых институций может быть расширен.

13. Список опрашиваемых заинтересованных сторон передаётся в Отдел коммуникации ИАЭС (далее – ОК), который направляет данным заинтересованным сторонам ссылку на анкету опроса и устанавливает срок, в течение которого заинтересованные стороны должны предоставить ответы.

14. Работники ОК обрабатывают полученные данные анкетного опроса и передают их генеральному директору ИАЭС, который принимает решение о дальнейшей обработке информации. Способы обработки информации определены в Разделе III настоящего описания.

15. Если информация, предоставленная в ИАЭС, не связана с деятельностью предприятия, генеральный директор предприятия и (или) по его поручению другой работник предприятия информирует об этом заинтересованную сторону и не анализирует предоставленной информации.

16. ИАЭС внедряет организационные, технические и программные меры, которые могли бы обеспечить защиту информации от случайной потери, незаконного прямого или косвенного доступа к ней, случайного или преднамеренного незаконного уничтожения, изменения, раскрытия или другой незаконной обработки.

17. Работники Отдела информационных технологий (далее – ОИТ) создают электронную версию анкеты, которую работники ОК размещают на внешнем интернет-сайте ИАЭС.

18. Анкета доступна всем заинтересованным сторонам, которые могут в любое время отправить заполненную анкету на ИАЭС.

### **III РАЗДЕЛ ОЦЕНКА, АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

19. Генеральный директор предприятия или по его поручению другой работник предприятия направляет информацию, полученную от ОК, руководителям подразделений ИАЭС для дальнейшей обработки.

20. Руководители подразделений ИАЭС в соответствии со своей компетенцией оценивают и анализируют информацию, связанную с требованиями и отзывами заинтересованных сторон (проводят анализ информации, при необходимости – готовят мотивированное пояснение относительно отказа применить полученные требования, план применения корректирующих мер и т. п.)

21. О результатах анализа и оценки информации сообщается руководителю ОК, который по согласованию с генеральным директором принимает решение о необходимости опубликования результатов.

22. Обобщённые результаты опроса заинтересованных сторон по оценке деятельности предприятия публикуются на интернет-сайте ИАЭС [www.iae.lt](http://www.iae.lt) (пресс-релиз) и при необходимости на других социальных платформах. За публикацию данной информации несёт ответственность руководитель ОК.

#### **IV РАЗДЕЛ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

23. Генеральный директор или по его поручению другой работник предприятия несёт ответственность за рассмотрение информации, связанной с требованиями и отзывами заинтересованных сторон, и направление её руководителям подразделений ИАЭС для дальнейшей обработки.

24. Руководители подразделений ИАЭС несут ответственность за оценку и анализ информации, связанной с требованиями заинтересованных сторон и за обратную связь (рассмотрение информации, подготовку мотивированного пояснения относительно отказа применить полученные требования, плана корректирующих мер и применения их и т. п.).

25. ОК несёт ответственность за организацию опроса заинтересованных сторон и публикацию результатов оценки деятельности.

26. ОИТ несёт ответственность за создание электронной версии анкеты.

**V РАЗДЕЛ  
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

27. Настоящее описание публикуется на интернет-сайте ИАЭС.

28. Настоящее описание может быть изменено или признано недействительным по приказу генерального директора.

---

Разработала  
Старший специалист по коммуникации ОК  
Инна Даукшене, тел. 29911

И. Д, 1, 2020-09-22

---

*Перевела  
Эма Банявичене,  
Переводчик  
Отдела управления документами  
ГП Игналинской АЭС,  
2020-11-20*

## СПИСОК ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ИАЭС

1. Общество (Литвы и зарубежных стран);
2. Средства информирования общественности;
3. Институты Европейского Союза;
4. Правительство Литовской Республики;
5. Сейм Литовской Республики;
6. Министерства и другие институты (учреждения):
  - 6.1. Министерство энергетики Литовской Республики – учреждение, реализующее права и обязанности предприятия;
  - 6.2. Министерство экономики и инноваций Литовской Республики;
  - 6.3. Министерство финансов Литовской Республики;
  - 6.4. Министерство окружающей среды Литовской Республики;
  - 6.5. Министерство охраны края Литовской Республики;
  - 6.6. Министерство внутренних дел Литовской Республики;
  - 6.7. Министерство иностранных дел Литовской Республики;
  - 6.8. Министерство образования, науки и спорта Литовской Республики;
  - 6.9. Министерство здравоохранения Литовской Республики;
  - 6.10. Министерство транспорта и связи Литовской Республики;
  - 6.11. Министерство социальной защиты и труда Литовской Республики;
  - 6.12. Министерство юстиции Литовской Республики;
  - 6.13. Министерство сельского хозяйства Литовской Республики;
  - 6.14. Министерство культуры Литовской Республики;
  - 6.15. Висагинский отдел Службы общественной безопасности при Министерстве внутренних дел Литовской Республики;
7. Правление ГП ИАЭС;
8. Институты, осуществляющие надзор:
  - 8.1. Государственная инспекция по безопасности атомной энергетики (VATESI);
  - 8.2. Центр радиационной защиты;
  - 8.3. Государственный совет по регулированию энергетики;
  - 8.4. Агентство по охране окружающей среды;
  - 8.5. Государственная инспекция по труду;
  - 8.6. Департамент государственной безопасности Литовской Республики;
  - 8.7. Государственный совет по регулированию энергетики;
  - 8.8. Метрологическая инспекция Литвы;
  - 8.9. Утянская инспекция по охране окружающей среды при Министерстве окружающей среды;
9. Администраторы фондов финансирования:
  - 9.1. Национальный администратор фонда Европейской Комиссии «Игналинская программа» – Публичное учреждение Центральное агентство по управлению проектами при Министерстве финансов Литовской Республики;
  - 9.2. Администратор Международного фонда поддержки снятия с эксплуатации ИАЭС – Европейский банк реконструкции и развития (EBRD);
  - 9.3. Администратор Национального фонда снятия с эксплуатации – Агентство по энергетике при Министерстве энергетики Литовской Республики;

10. Поставщики ГП ИАЭС;
  11. Висагинские институции (учреждения):
    - 11.1. Висагинская пожарно-спасательная служба;
    - 11.2. ЗАО «Visagino energija»;
    - 11.3. другие;
  12. Международное агентство по атомной энергетике (МАГАТЭ);
  13. Соседние страны Литвы (Латвия, Польша, Россия, Беларусь);
  14. Самоуправления Висагинас, Зарасай, Игналина;
  15. Учебные заведения:
    - 15.1. Вильнюсский университет;
    - 15.2. Каунасский технологический университет;
    - 15.3. Университет им. Витаутаса Великого;
    - 15.4. Вильнюсский технический университет им. Гедиминаса;
    - 15.5. другие.
-

## АНКЕТА ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ИГНАЛИНСКОЙ АТОМНОЙ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ

В целях более тесного сотрудничества с группами, заинтересованными в деятельности ГП Игналинской АЭС, и для улучшения качества публикуемой информации, просим Вас принять участие в опросе по оценке деятельности ГП Игналинской АЭС (далее в анкете – ГП ИАЭС) и заполнить анкету. Это займёт у Вас 5 минут.

Мы гарантируем конфиденциальность предоставленных данных.

Ваши ответы очень важны для нас.

**1. Знаете ли Вы, что является заинтересованной стороной в деятельности ГП ИАЭС?**

- Да
- Нет

**2. Можно ли назвать Вас заинтересованной стороной в деятельности ГП ИАЭС?**

- Да
- Нет

(если Вы ответили НЕТ, перейдите, пожалуйста, к вопросу 4)

**3. Какую заинтересованную сторону ГП ИАЭС Вы представляете:**

- Член Правления ГП ИАЭС
- Представитель Министерства Литовской Республики
- Представитель институции, осуществляющей надзор
- Представитель средств массовой информации
- Представитель администратора фонда финансирования
- Представитель учебного заведения
- Представитель общественной организации
- Представитель сообщества
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**4. Понятна ли Вам миссия ГП ИАЭС и перспектива на будущее?**

- Да
- Нет

**5. Укажите, насколько Вы согласны со следующими утверждениями о ГП ИАЭС:**

Скорее всего:	1	2	3	4	5
	Полностью не согласен	Не согласен	Ни согласен, ни не согласен	Согласен	Полностью согласен
ГП ИАЭС имеет чёткую структуру управления					
Публичные закупки на ИАЭС осуществляются прозрачно					
Документы о деятельности ГП ИАЭС доступны для общественности					
Деятельность ГП ИАЭС осуществляется с соблюдением самых высоких требований безопасности					
На ГП ИАЭС работают высококвалифицированные специалисты					



ГП ИАЭС осуществляет уникальную деятельность по снятию с эксплуатации реакторов РБМК-1500					
Представление содержания информации о деятельности ГП ИАЭС в средствах массовой информации могло бы происходить более часто					
Мои эмоции, если говорить о деятельности, осуществляемой ГП ИАЭС, положительные					
У меня есть достаточно информации об обращении с радиоактивными отходами на ГП ИАЭС					
ГП ИАЭС предоставляет объективную и прозрачную информацию по обеспечению радиационной защиты при осуществлении деятельности					

**6. Оцените, пожалуйста, содержание информации, публикуемой ГП ИАЭС по следующим темам (отметьте наиболее подходящий ответ знаком V):**

	Информации полностью достаточно	Скорее достаточно информации, чем нет	Скорее недостаточно информации	Информации полностью недостаточно	Не имею мнения
Осуществляемые проекты снятия с эксплуатации					
Публичные закупки					
Проекты могильников радиоактивных отходов					
Участие в принятии решений					
Данные радиационной защиты					
Технические данные атомной электростанции					
Проводимые аукционы					
Финансовые отчёты					
Предложения по карьере					

**7. Наиболее подходящие средства для предоставления информации о ГП ИАЭС (отметьте не более 3-х наиболее подходящих вариантов):**

- Национальные каналы средств массовой информации (радио, телевидение, пресса)
- Интернет-сайт Министерства энергетики Литовской Республики
- Интернет-сайт ГП ИАЭС
- Электронная почта (рассылка бюллетеня новостей для подписчиков)
- Социальная сеть *LinkedIn*
- Социальная сеть *Facebook*

**8. Приходилось ли вам просматривать интернет-сайт ГП ИАЭС [www.iae.lt](http://www.iae.lt)?**

- Да
- Нет

(если Вы ответили НЕТ, перейдите, пожалуйста, к вопросу 13)

**9. Какую информацию Вы искали на интернет-сайте ГП ИАЭС [www.iae.lt](http://www.iae.lt)?**

- Пресс-релизы
- Техническую информацию
- Правовую информацию
- Информацию об обращении с радиоактивными отходами
- Информацию об осуществляемых проектах
- Информацию об экскурсиях
- Контактную информацию

- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**10. Насколько сложно или легко для Вас обычно найти необходимую информацию на интернет-сайте ГП ИАЭС [www.iae.lt](http://www.iae.lt)?**

- Очень сложно
- Сложно
- Ни сложно, ни легко
- Легко
- Очень легко
- Не имею мнения

**11. Как Вы оцениваете достаточность информации, представленной на интернет-сайте ГП ИАЭС, об осуществляемой деятельности?**

- Очень хорошо
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Очень плохо
- Не знаю / не имею мнения

**12. Какая дополнительная информация, по Вашему мнению, могла быть предоставлена на интернет-сайте ГП ИАЭС?**

---

---

---

**13. Приходилось ли Вам посещать аккаунт ИАЭС в социальной сети *Facebook*?**

- Да
- Нет

**14. Приходилось ли Вам посещать аккаунт ИАЭС в социальной сети *LinkedIn*?**

- Да
- Нет

**15. Являетесь ли Вы подписчиком содержания, публикуемого в аккаунте ГП ИАЭС в *YouTube*?**

- Да
- Нет

**16. Приходилось ли Вам обращаться (по электронной почте, телефону или вживую) к ГП ИАЭС с запросом?**

- Да
- Нет

**17. Как Вы думаете, в каких областях ИАЭС следует улучшать свою деятельность?**  
Напишите предложение по улучшению деятельности.

---

---

---

---