

DVS
2021-07-12 № DVSta-0101-12V1

УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления
ГП Игналинской атомной электростанции
(Протокол № 2021-9/VPP-10(1.160E)
от 12 июля 2021 года)

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ИГНАЛИНСКОЙ АТОМНОЙ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ

Политика управления качеством государственного предприятия Игналинской атомной электростанции (далее – ИАЭС, предприятие) разработана руководствуясь пунктом 40.1.2 требований VATESI по ядерной безопасности BSR-1.4.1-2016 «Система управления», пунктом 3.22 рекомендаций МАГАТЭ GS-G-3.5 «Система управления для ядерных установок» (*англ. Management System for Nuclear Installations*), а также пунктом 5.33 стандарта Литвы LST EN ISO 9001:2015 «Системы управления качеством. Требования».

Целью политики управления качеством ИАЭС является установление обязанностей руководства ИАЭС, определение основных принципов и целей в области управления качеством, которых необходимо соблюдать при снятии с эксплуатации объектов ядерной энергетики (далее – ОЯЭ) и при проектировании, строительстве, эксплуатации установок по обращению с ядерным топливом и радиоактивными отходами, хранилищ и могильников, а также при транспортировке материалов ядерного топливного цикла, ядерных и делящихся материалов.

Настоящая политика заменяет Политику управления качеством государственного предприятия Игналинской атомной электростанции, DVSta-0108-19V2.

КАЧЕСТВО на предприятии понимается как соответствие установленным требованиям, приоритет отдавая безопасности. Руководство ИАЭС во главе с генеральным директором ИАЭС, руководители всех уровней и каждый работник ИАЭС обязаны чувствовать свою ответственность перед общественностью. Необходимо соблюдать требования VATESI по ядерной безопасности и другие правовые акты Литовской Республики, а также руководствоваться международными требованиями и рекомендациями МАГАТЭ и следовать передовой практике по стандартам ISO.

В целях обеспечения КАЧЕСТВА, ИАЭС придерживается следующих принципов и целей:

1. Ориентация на заинтересованные стороны. ИАЭС взаимодействует с заинтересованными сторонами, стремится понять их текущие и будущие потребности, соответствовать их требованиям и превзойти их ожидания, при этом приоритет уделяя

безопасности. Основными заинтересованными сторонами ИАЭС являются, прежде всего, общественность, институция, реализующая права и обязанности владельца предприятия (Министерство энергетики), институция, осуществляющая регулирование и надзор (VATESI), и Европейский Союз, который в значительной степени финансирует снятие с эксплуатации ИАЭС.

2. Лидерство. Руководство предприятия и руководители всех уровней демонстрируют лидерство и обязательство относительно поддержания и развития системы управления качеством, а также культуры безопасности и культуры защиты. Руководство ИАЭС устанавливает долгосрочные стратегические цели предприятия, руководители всех уровней разъясняют подчинённому персоналу годовые задания для достижения стратегических целей, а также создают условия для их выполнения, контролируют их, анализируют и совершенствуют выполняемую деятельность. Руководители всех уровней своим образцовым поведением, словами и действиями способствуют формированию у подчинённого персонала надлежащего отношения к безопасности, качеству и эффективности деятельности. Руководители всех уровней продвигают и развивают такую организационную культуру, которая способствует доверию, сотрудничеству, консультациям и общению.

3. Вовлечение работников. Компетентные работники ИАЭС являются основой предприятия, а их полное вовлечение в деятельность предприятия позволяет использовать навыки работников в интересах ИАЭС. Ответственность чётко распределена между всеми работниками ИАЭС, а предоставленные им права позволяют выполнять порученную им работу. Руководство ИАЭС создаёт такую внутреннюю обстановку, в которой все работники ИАЭС полностью вовлечены в достижение целей, определённых для предприятия и своего подразделения, процессов и проектов, прежде всего, при соблюдении принципов культуры безопасности и культуры защиты. Стратегические показатели предприятия каскадированы до уровня подразделений и работников. Все работники предприятия осознают, что при выполнении своих повседневных заданий и работы безопасно и эффективно, они вносят свой вклад в достижение долгосрочных целей предприятия и в общий результат.

4. Процессуальный подход. Желаемый результат достигается гораздо эффективнее, когда деятельность и связанные с ней ресурсы управляются как процесс. На ИАЭС идентифицированы процессы, а также идентифицированы и оценены их риски, определены измеримые показатели, которые позволяют не только осуществлять, но и планировать, контролировать, анализировать и улучшать процессы. На предприятии периодически проводятся аудиты качества (соответствия) каждого процесса. Руководство

предприятия, понимая назначение аудитов качества – улучшение деятельности и безопасности предприятия – реализует принцип ненаказуемости и поощряет персонал предприятия добросовестно сотрудничать при выявлении недостатков в деятельности предприятия.

5. Системный подход к управлению. На процессах основана система управления, интегрированная на ИАЭС, применяется во всех процессах, проектах, подразделениях, объектах предприятия в соответствии с требованиями VATESI по ядерной безопасности, международными стандартами ISO и с учётом рекомендаций МАГАТЭ. В её интегрированы элементы ядерной безопасности, радиационной безопасности, физической безопасности, пожарной безопасности, охраны окружающей среды, безопасности и здоровья работников, качества и экономики. Интегрированная система управления ИАЭС сертифицирована по стандарту LST EN ISO 9001:2015 «Системы управления качеством. Требования к соответствию». Лаборатории, действующие на ИАЭС, аккредитованы по требованиям стандартов ISO 17020 и ISO 17025.

6. Постоянное улучшение. На ИАЭС создан механизм постоянного совершенствования, который включает в себя повышение качества управления деятельностью подразделений, персонала, а также процессами и проектами предприятия, тем самым повышая безопасность, снижая затраты и удовлетворяя потребности и ожидания заинтересованных сторон. На уровне подразделений и проектов ежегодно проводится самооценка, идентифицируются области для улучшения. На ИАЭС внедрена модель 3 уровней контроля (*англ. The three lines of defence*). Все процессы на ИАЭС описаны и действуют по принципу круга Деминга (*англ. PDCA: Plan-Do-Check-Act and improve*). ИАЭС имеет систему предложений по улучшению, где каждый работник предприятия может подать предложение по улучшению непосредственно руководителю предприятия. Каждый работник ИАЭС при исполнении своих обязанностей должен не только выполнять установленные требования, но и подумать: «*Могла бы эта работа быть выполнена лучше?*», и если ответ положительный, то внедрить меры по улучшению.

7. Принятие решений на основе фактических данных с приоритетом безопасности. Принятие решений основано на объективном анализе данных и информации, использовании современных методов и оценке определённых рисков. Обеспечивается, чтобы данные и информация, на основе которых принимаются решения, были точными и надёжными. При принятии решений учитывается, в частности, их влияние на ядерную безопасность, радиационную безопасность, физическую безопасность, охрану окружающей среды, безопасность и здоровье работников. Все изменения (технические и организационные) должны быть обоснованы, а важные для безопасности изменения до их

внедрения должны быть согласованы с институцией, осуществляющей надзор и регулирование (VATESI).

8. Взаимовыгодная связь с поставщиками. ИАЭС и её поставщики зависят друг от друга, и взаимовыгодные связи помогают обеим сторонам увеличить возможность создания ценности. Связи ИАЭС с поставщиками основаны на Законе о публичных закупках Литовской Республики в соответствии с принципами равноправия, не дискриминации, взаимного признания, соразмерности и прозрачности. Поставщик, имеющий лицензию, выданную VATESI, обязан соблюдать Закон Литовской Республики о ядерной безопасности, другие правовые акты и нормативно-технические документы по ядерной безопасности. При осуществлении договоров о закупках ИАЭС контролирует соблюдение обязательств по охране окружающей среды, социальному и трудовому праву. ИАЭС уделяет особое внимание поставщикам и субпоставщикам продуктов, важных для безопасности; их системы управления качеством периодически проходят аудиты в соответствии со стандартом ISO 9001 «Системы управления качеством. Требования к соответствию». Поставщики продуктов, важных для безопасности, перед тем как начнут исполнять договор, обязаны разработать планы обеспечения качества и предусмотреть в них способы и средства для достижения качества продуктов.

Руководство предприятия должно обеспечить, чтобы Политика управления качеством ИАЭС была доступна, известна и понятна каждому, кто работает на предприятии.

Настоящая политика ежегодно пересматривается на предмет её актуальности при выполнении оценочного анализа управления ИАЭС.

Настоящая политика качества ИАЭС может быть изменена или отменена по решению Правления ИАЭС.

СОГЛАСОВАНО
Письмом VATESI
№ (15.1Mr-33)22.1-480 от 11 июня 2021 года

Разработала
Руководитель группы управления качеством ОНБ и УК
Ингрида Шаблинскене, тел. 868602128

И. Ш., 1, 2021-05-13

*Перевела
Эма Банявичене,
Переводчик
Отдела управления документами
ГП Игналинской АЭС,
2021-10-18*