

ПОЛИТИКА ВОВЛЕЧЕНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ИГНАЛИНСКОЙ АТОМНОЙ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ

1. Политика вовлечения заинтересованных сторон (далее – Политика) государственного предприятия Игналинской атомной электростанции (далее – предприятие, ИАЭС) устанавливает общие принципы и рекомендации по общению с заинтересованными сторонами. Политика разработана в соответствии с положениями международного стандарта AA1000SES (2015) (*AA1000. Стандарт по вовлечению заинтересованных сторон*, англ. *Stakeholder Engagement Standard*) и основными принципами стандарта AA1000APS (2018) (*Стандарт по принципам подотчётности*, англ. *Accountability Principles Standard*):

- **Вовлечённость** – лица имеют право выражать своё мнение до принятия решений, которые оказывают воздействие на них.

- **Значимость** (материальность) – лица, принимающие решения, должны определить наиболее важные воздействия, которых создают такие решения, и чётко их понимать.

- **Реагирование** (отзыв) – организации должны действовать прозрачно при осуществлении своей деятельности, оказывающей наиболее значительные воздействия, а также в области гармоничного развития.

- **Воздействие** – организации должны проводить мониторинг, измерения, и нести ответственность за то, как их действия влияют на окружающую среду и людей.

2. При развитии своей деятельности ИАЭС понимает, какие воздействия оказывает её деятельность на окружающую среду и разные заинтересованные стороны, имеющие различные интересы. Поэтому, в целях долгосрочного успеха в деятельности и обеспечения ценности, создаваемой предприятием, должны быть приняты во внимание и удовлетворены обоснованные ожидания заинтересованных сторон.

Цель Политики

3. Целью данной Политики является установление общей структуры и стандарта для поддержания взаимоотношений с заинтересованными сторонами при осуществлении всех видов деятельности или операций на предприятии, с тем чтобы:

- поощрять диалог с заинтересованными сторонами, их вовлечение, создавая им возможность выражать обоснованные ожидания относительно предприятия;
- укреплять доверие заинтересованных сторон к предприятию и проектам, которых предприятие внедряет, создавать долгосрочные, стабильные и прочные взаимоотношения;
- создавать холистическую (всеобъемлющую), гармоничную и долговременную ценность для всех заинтересованных сторон;
- формировать позитивную репутацию ИАЭС путём обеспечения прозрачности деятельности и принимаемых решений, а также развития культуры организации, ориентированной на ценности;
- снижать риски путём идентификации озабоченности заинтересованных сторон относительно деятельности ИАЭС на самой ранней стадии её возникновения, а также идентификации потенциальных конфликтов с заинтересованными сторонами.

4. Не отрицая того, что изложено выше, предприятие может отклониться от установленного стандарта по общению в зависимости от конкретной проблемы, места или заинтересованной стороны.

Идентификация заинтересованных сторон

5. Заинтересованная сторона – это лицо, группы лиц или организаций, на которых оказывает воздействие деятельность, осуществляемая предприятием, и/или они могут воздействовать на деятельность ИАЭС и на достигаемые результаты. Лица, обладающие только общими знаниями, мнением или убеждениями относительно ИАЭС, не считаются заинтересованными сторонами, если они не оказывают воздействия на деятельность предприятия либо деятельность ИАЭС не оказывает реального воздействия на них.

6. При развитии своей деятельности ИАЭС сталкивается с группами людей, организациями, учреждениями и т. п., имеющими разные и различные интересы. Поэтому для успешного вовлечения заинтересованных сторон и эффективной коммуникации с ними необходимо правильно идентифицировать их по интересу, величине воздействия, уровню компетентности и другим особенностям.

7. Ниже приведён список критериев заинтересованных сторон, рекомендуемых для применения при идентификации заинтересованных сторон:

- заинтересованность деятельностью ИАЭС;
- уровень воздействия или мощность воздействия на осуществляемые виды деятельности, внедряемые проекты или достигаемые цели ИАЭС;
- компетенция в вопросах или проблемах, актуальных для ИАЭС;

- желание сотрудничать с ИАЭС или её представителями;
- зависимость заинтересованных сторон от ИАЭС, т. е. насколько позиция, деятельность ИАЭС и т. п. важны для деятельности заинтересованной стороны;
- ценность общения с заинтересованной стороной для предприятия;
- ожидания заинтересованной стороны при сотрудничестве с ИАЭС;
- другие критерии.

8. Подразделения и персонал, ответственные за управление организацией или заинтересованными сторонами проекта, составляют карты основных заинтересованных сторон, с учётом вышеуказанных критериев. Заинтересованные стороны могут меняться по мере изменения технологий, нормативно-правовой или бизнес-среды, а также приоритетов отдельных лиц и организаций, поэтому рекомендуется регулярно обновлять карты заинтересованных сторон при повторном выполнении процесса идентификации. Основные категории заинтересованных сторон, с которыми ИАЭС поддерживает диалог, изложены в приложении к настоящей Политике. Подробные списки заинтересованных сторон могут быть представлены в описаниях порядка, процедурах и других внутренних правовых актах Предприятия, составленные по воздействиям на ИАЭС или темам.

Принципы, практика и методы вовлечения заинтересованных сторон

9. В целях повышения доверия заинтересованных сторон к предприятию представители ИАЭС обязаны придерживаться следующих принципов каждый раз при общении с заинтересованной стороной:

- **Ответственность** – мы несём ответственность за свои действия и слова, взаимоотношения основываем на уважении, этическом общении, соблюдаем правила и обычаи местного сообщества.

- **Прозрачность** – мы делимся правильной, полноценной, достаточной и актуальной информацией, не умалчиваем важные детали или позиции, чётко указываем причины, по которым не должна быть раскрыта определённая информация (если таковая имеется).

- **Активное слушание** – мы стремимся услышать высказываемые ожидания и мнения, поощряем двустороннюю коммуникацию, поддерживаем конструктивный, вовлекающий и разносторонний диалог.

- **Стремление к согласию** – мы поощряем разнообразие мнений, прислушиваемся к различным подходам и принимаем их, ищем общие решения, согласие и консенсус в общении.

- **Сотрудничество** – мы ищем возможности для создания ценности для всех взаимодействующих сторон, поощряем и вовлекаем тех, кто хочет внести свой вклад в достижение целей ИАЭС, реализацию проектов.

10. В зависимости от особенностей заинтересованных сторон и целей их вовлечения, возможна следующая практика вовлечения (данный список не является окончательным):

Уровень вовлечения	Средства/методы вовлечения
1. Информирование (односторонняя коммуникация: ИАЭС предоставляет информацию заинтересованным сторонам)	Сообщения в печати, публикации, статьи Социальные сети Отчёты о публичной деятельности, отчёты о безопасности и т. п.
2. Слушание (односторонняя коммуникация: заинтересованные стороны предоставляют информацию ИАЭС)	Опросы, интервью и другая обратная связь Электронные письма, комментарии в социальных сетях Мнения в СМИ, рецензионные статьи
3. Вовлечение (двухсторонняя коммуникация)	Встречи с заинтересованными сторонами, совместные обсуждения Группы «фокус» Мастерские (англ. <i>workshops</i>), дни поставщиков
4. Сотрудничество	Партнёрства, совместные проекты Общие публичные позиции по конкретным вопросам Объединённая деятельность

11. Практика заинтересованных сторон может быть применена каждая по отдельности или в совокупности, с учётом ожиданий, потребностей заинтересованной стороны и контекста деятельности.

Риск при вовлечении заинтересованных сторон

12. Для успешного управления процессом вовлечения заинтересованных сторон необходимо оценивать и учитывать возможные риски, связанные с вовлечением. Возможными рисками могут являться конфликт интересов, нежелание или усталость заинтересованных сторон к вовлечению, непостоянство или изменение ожиданий, ненадлежащая идентификация заинтересованной стороны или установление ожиданий.

13. Работники предприятия, ответственные за вовлечение заинтересованных сторон, обязаны оценивать потенциальные риски и учитывать их при развитии общения. Отдел управления рисками на ИАЭС консультирует по вопросам определения рисков, применения мер по снижению рисков и ведения реестра рисков, связанным с заинтересованными сторонами.

14. Руководитель по гармоничному развитию ИАЭС консультирует по вопросам применения мер относительно внедрения Политики, а также выполняет пересмотр и обновление данной Политики.

Разработал
Руководитель по гармоничному развитию ИАЭС
Донатас Юодпусис, тел. 28080

Э. Б., 1, 2023-04-05

*Перевела Эма Банявичене,
Переводчик
Отдела управления документами и
администрирования ГП Игналинской АЭС,
2023-04-05*

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ГП ИАЭС

1. Граждане Литовской Республики (общественность).
 2. Работники ГП ИАЭС, их представители и профсоюзы.
 3. Учреждения Европейского Союза, международные организации.
 4. Государственные и муниципальные учреждения.
 5. Финансовые доноры, агентства, администрирующие их средства.
 6. Учреждения, регулирующие и контролирующие деятельность предприятия.
 7. Поставщики товаров, услуг и работ.
 8. Клиенты, партнёры по бизнесу.
 9. Местные и региональные сообщества.
 10. Соседние государства, их учреждения.
 11. Ассоциации, неправительственные организации.
 12. Средств массовой информации, лица, формирующие общественное мнение.
-